
2021년도 인권영향평가 결과보고

2022. 1

소상공인시장진흥공단
인재혁신실

1

추진개요

□ 추진목적

- 경영활동 과정에서 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하여 기관의 지속가능 발전 도모

□ 평가대상기간 : 2021.1.1. ~ 12.31.

□ 평가분야 : 기관운영분야, 주요사업분야

- (기관운영) 최근 사회적 이슈 등 반영하여 체크리스트 정비 및 평가
- (주요사업) 인권에 미치는 영향이 큰 주요사업 선정(금융) 및 평가
 - * 코로나19 장기화, 긴급자금 운영 확대 등에 따라 금융사업의 이해관계자 인권리스크 영향력 등을 고려하여 소상공인정책자금(대리대출, 직접대출)을 재선정하되, 지표 보완·확대 운영(23개→47개)

□ 추진방법: 기관운영분야는 자체 실시하고, 주요 사업분야는 전문 기관을 활용하여 사업 선정 및 체크리스트 개발

□ 평가방법 : 평가 관련 부서 담당자로 평가단을 구성하여 평가지표 교육 후 인권영향평가 체크리스트 점검

□ 점검내용 : 2개 분야, 14개 이슈, 193개 지표

분야	순번	이슈	지표수	평가 소관부서	비고
기관 운영	1	인권경영 체제의 구축	27	인재개발팀	
	2	고용상의 비차별	13	인재개발팀	
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	인재개발팀	
	4	강제 노동의 금지	11	인재개발팀	
	5	아동노동의 금지	8	인재개발팀	
	6	산업안전 보장	16	인재개발팀, 총무팀, 비상안전실	
	7	책임 있는 공급망 관리	7	인재개발팀, 총무팀, 비상안전실	
	8	지역사회의 인권증진 및 보호	5	총무회계팀	
	9	환경권 보장	8	총무회계팀, 비상안전실	
	10	고객인권 보호	8	인재개발팀, 정보보안팀	
	11	직원 인권 보호	26	인재개발팀	
	12	부패방지	3	청렴윤리팀	신규
주요 사업	1	소상공인정책자금 대리대출	20	금융지원실, 인재개발팀	
	2	소상공인정책자금 직접대출	27	금융지원실, 인재개발팀	
계			193	-	-

2

평가결과

□ 평가결과 집계

- **(기관운영분야)** 총 146개 지표 중 예(136개), 보완필요(3), 아니오(1개), 해당없음(6개)로 집계
 - (보완필요) “인권경영 성과의 공식적·정기적 보고”, “정보약자를 위한 인권정책 추진” 등 3개 항목은 '22년도 추진과제로 보완 예정
 - (아니오) “협력회사의 인권보호 상황 평가결과를 협력회사 선정 시 반영” 항목은 상위법령 개선 등을 고려하여 장기적 추진 검토
 - (해당없음) “연소자 고용 시의 조치”, “산업재해 시 요양보상·휴업보상” 등 6개 항목은 공단 경영활동과 직·간접적 관련 사항이 없으며, 매년 재점검 예정

<기관운영분야 인권영향평가 점검 집계표>

순번	이슈	계	답변결과					평가점수*
			예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음	
1	인권경영 체제의 구축	27	25	2	-	-	-	96.3
2	고용상의 비차별	13	13	-	-	-	-	100.0
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	14	-	-	-	-	100.0
4	강제 노동의 금지	11	11	-	-	-	-	100.0
5	아동노동의 금지	8	3	-	-	-	5	100.0
6	산업안전 보장	16	15	-	-	-	1	100.0
7	책임 있는 공급망 관리	7	6	-	1	-	-	85.7
8	지역사회의 인권증진 및 보호	5	5	-	-	-	-	100.0
9	환경권 보장	8	8	-	-	-	-	100.0
10	고객인권 보호	8	7	1	-	-	-	93.8
11	직원 인권 보호	26	26	-	-	-	-	100.0
12	부패방지	3	3	-	-	-	-	100.0
계		146	136	3	1	-	6	98.2

* 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

- **(주요사업분야)** 총 47개 지표 중 예(45개), 보완필요(2개)로 집계
 - (보완필요) “고객 및 이해관계자에 대한 인권침해 요소 모니터링” 항목은 '22년도 추진과제로 보완 예정

<주요사업분야 인권영향평가 점검 집계표>

순번	이슈	계	답변결과					평가점수
			예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음	
1	소상공인정책자금 대리대출	20	19	1	-	-	-	97.5
2	소상공인정책자금 직접대출	27	26	1	-	-	-	98.1
계		47	45	2	-	-	-	97.9

* 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

□ 이슈별 결과분석 및 평가

① 기관운영분야 (자체평가)

- 인권경영 체제의 구축
 - 공단은 인권경영이행지침 및 인권경영헌장 제정, 인권존중 정책선언, 인권경영위원회 및 전담조직 설치 등 인권경영 조직 구축 완료
 - 다만, 인권영향평가 시 기관활동으로 인해 부정적 인권영향을 받을 것으로 예상되는 개인·집단과 협의하기 위한 노력이 필요하고,
 - 공단 홈페이지 등에 공단의 인권경영 성과를 공개하여, 대외 이해관계자에게 기관의 인권경영 활동 및 결과를 알릴 필요가 있음
- 고용상의 비차별
 - 공단은 고용상의 비차별을 준수하고 있으며, 정규직과 비정규직 간에 보수, 복리후생, 직무 등 차별없는 인사 운영

- 결사 및 단체교섭의 자유 보장
 - 공단은 노동 관련 법률 및 단체협약에 따라 자유로운 노동조합 활동을 보장하고 합리적인 노사협의 체계를 구축하여 운영 중
- 강제·아동노동의 금지
 - 공단은 근로기준법을 준수하여 강제노동 및 아동노동(만 18세 미만) 미 실시
- 산업안전 보장
 - 공단은 안전장구 등을 정기적으로 관리하고 있으며, 유해물질로부터 노동자의 건강 보호 및 쾌적한 작업환경 조성을 위해 노력 중
- 책임 있는 공급망 관리
 - 공단은 협력회사 인권보호 이행 서약서 징구, 인권보호 준수여부 모니터링 등 협력회사의 인권증진을 위해 노력 중
 - 다만, 공단은 현재 “협력회사의 인권보호 상황을 평가한 후 해당 결과를 협력회사 선정 시에 반영”하고 있지 않으며, 해당 지표 이행을 위해서는 국가계약법 등 관련 법령 개선이 선행되어야 함
- 지역사회인 인권증진 및 보호
 - 공단은 매년 지역사회 발전 및 공유가치 창출을 위해 전사적 사회 공헌 활동을 의무적으로 추진
 - 지역주민을 포함한 이해관계자가 쉽게 접근 가능한 온라인 인권 침해 신고 채널 운영(공단 홈페이지 - “두드림마당”)
- 환경권 보장
 - 공단은 온실가스 감축 및 에너지 절약 활동, 환경 관련 정보 수시 수집 등 환경권 보장을 위해 노력하고 있음

○ 고객 인권보호

- 공단은 전국 70개 소상공인지원센터 운영을 통해 고객의 정보 접근성을 제고하였으나, 장애인 등 정보약자를 배려한 인권정책 보완 필요
- 공단은 개인정보보호지침 공개, 개인정보의 수집 목적 외 사용 금지, 임직원 개인정보보호 교육 등을 통해 고객 개인정보 보호

○ 직원 인권 보호

- 공단은 직장 내 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 근절을 위해 규정 마련, 방지대책 수립, 구제절차 운영, 예방교육 실시 등 추진
- 공단은 구성원 의견수렴을 통한 유연근무제도 및 복리후생제도 개선, 모성보호제도 적극 운영 등 일·생활 균형 문화 확대 노력

○ 부패방지(신규 지표)

- 공단은 반부패 추진계획 수립, 부패방지 규정(임직원 행동강령 등) 마련, 부패행위 신고채널 운영 등 부패방지 경영활동 추진

② 주요사업분야 (외부기관 평가)

○ 소상공인정책자금 대리대출

- (제도기획) 대리대출 사업의 이해관계자를 인식하고 있으며, 이를 바탕으로 고객의 요구사항을 파악하여 제도에 반영하는 절차 보유
- (신청·심사) 정책자금 공고 시 공단 및 소상공인 협단체 홈페이지를 통해 사업 관련 정보를 제공하여 정보의 사각지대 해소 노력 중
- (구제·사후관리) 외부 주요 이해관계자를 대상으로 정기적인 인권침해 실태조사를 통해 잠재적·실질적 인권위험을 파악하고, 파악된 인권 침해 사례를 안내자료에 반영하여 이해관계자의 인권의식 제고 필요

○ 소상공인정책자금 직접대출

- (제도기획) 온라인 의견수렴 채널 운영, SNS 등을 통한 안내자료 배포 등 고객의 불편사항을 최소화하고, 금융사고의 피해를 입지 않도록 노력하고 있음
- (신청·심사) 변동 금리의 적용 사실을 반드시 고지하고, 대출가능 금액 등 대출의 위험 및 유의사항에 대해 명확한 정보 제공
- (약정·실행) 디지털 취약계층이 차별받지 않도록 대면 조력 서비스를 제공하고, 자금 신속지원을 위해 5일 이내 처리 방침으로 운영 중
- (구제·사후관리) 외부 주요 이해관계자를 대상으로 정기적인 인권침해 실태조사를 통해 잠재적·실질적 인권위험을 파악하고, 파악된 인권 침해 사례를 안내자료에 반영하여 이해관계자의 인권의식 제고 필요

3 인권경영위원회 심의결과

회의개요

- (개최일자) '22. 1. 13(목)
 - * 코로나19 감염 확산과 정부의 생활 속 거리두기 지침에 따라 서면심의로 진행
- (심의안건) 2021년도 공단 인권영향평가 결과 심의
- (위원지정) 내·외부 위원 7명으로 구성

<인권경영위원회 위원 명단>

구분	성명	소속 / 직위	
위원장	허영희	공단 / 부이사장	
위원	김경숙	공단 / 상임이사	
	내부	황미애	소상공인본부 / 본부장
	윤지훈	노동조합 / 사무국장	
	외부	황 철	황철공인노무사사무소 / 대표노무사
		이상호	법무법인 유앤아이 / 변호사
		이상재	대전충남인권연대 / 사무국장

회의결과 : 원안의결

4

향후계획 및 소요예산

□ 향후계획(안)

- 기관 인권영향평가 결과 공개('22.2월)
- 인권영향평가 결과를 반영한 '22년 인권경영 추진계획 수립(~'22.3월)

□ 소요예산 : 10,500천원

예산계정		금액(천원)	산출근거
기금기본경비	지급 수수료	600	◦ 인권경영위원회 외부위원 수당 : 3명×2시간 ×100천원=600천원
- 기관운영	일반 용역비	9,900	◦ 인권영향평가 용역 : 9,900천원